

comuoonレンタルサービス comuRent利用規約

この利用規約(以下「本規約」といいます。)は、ユニバーサル・サウンドデザイン株式会社(以下「当社」といいます。)が提供する対話支援機器 comuoon(コミュニケーション)シリーズのレンタルサービス(以下「本サービス」といいます。)の利用に関する条件を定めるものであり、本サービスを利用するすべてのお客様(以下「ユーザー」といいます。)に適用されます。

本規約は、ユーザーが本サービスの利用登録をした時点で同意されたものとみなされますので、ご利用の前に必ず全文お読みくださいますようお願いいたします。

第1条 定義

本規約において、次の各号に掲げる用語の意義は、当該各号に定めるところによるものとします。

①当社ウェブサイト

そのドメインが「<https://www.comuoon.jp/comurent/>」であり、当社が運営する本サービスに関するウェブサイト(理由の如何を問わず当社のウェブサイトのドメインまたは内容が変更された場合は、当該変更後のドメインを含みます。)をいいます。

②商品

ユーザーが本サービスを通じてレンタルできる対話支援機器 comuoon(コミュニケーション)シリーズの製品をいいます。

③レンタル契約

当社とユーザーの間で成立する、本規約の諸規定に従った本サービスの利用契約をいいます。

第2条 レンタル契約の成立

(1) ユーザーは、本サービスで取り扱う商品のレンタルを希望する場合、本規約に同意のうえ、当社の指定する商品レンタル手続きに従って注文を行うものとし、注文に際しては当社の定める必要事項(以下「注文情報」といいます。)を記入するものとします。

(2) 当社は、ユーザーからのレンタル契約の注文を確認した場合、当該注文を承諾し、レンタル契約を締結するか否かの審査を行います。当社は、以下の各号に該当する場合、当

社の裁量により、ユーザーからの注文を承諾しないことができるものとします。

① 注文情報に不備または虚偽があると当社が判断する場合

② 注文に関する当社からのユーザーに対する連絡につき、ユーザーに連絡がつかない場合または当社からの連絡に対するユーザーからの回答がない場合

③ 過去のレンタル契約につき、未返還の商品がある場合

④ 前各号のほか、注文を承諾することが適当でないと当社が判断した場合

(3) 当社がユーザーからの注文を受領し、当該注文を承諾する場合、商品の発送完了メールを送付した時点において、商品のレンタル契約が成立するものとします。

第3条 レンタル期間

レンタル契約におけるレンタル期間は、製品出荷日から4日が経過した日を起算日として、ユーザーが当社の指定する解約手続に従い当社へ商品を返却するまで継続します。ただし、レンタル契約の最低継続期間を6か月（起算日の月を含めて6か月後の月末）とし、6か月经過前にユーザーが商品を返却した場合でも、ユーザーは当社に対し6か月分の利用料金を支払うものとします。

第4条 商品の配送、引渡し

(1) 当社は、商品の配送に要する日数を当社ウェブサイト上に記載します。ただし、商品の入荷・在庫状況その他の事由により、当社ウェブサイト上の記載と実際の配送に要する日数が異なる場合があります。

(2) ユーザーが注文した商品が、注文時に指定された配送先に配送されたことをもって、商品の引渡しは完了したものとします。

第5条 商品の点検及び瑕疵等があった場合の対応

(1) レンタル商品の特性上、商品は現状有姿とし、通常の使用が可能である場合につき、当社は責任を負わないものとします。

(2) ユーザーは、レンタル商品の引渡しを受け次第、速やかに引き渡された商品が注文内容と合致していること及び瑕疵の有無について点検するものとし、注文内容との相違また

は瑕疵(以下「瑕疵等」といいます。)が判明した場合、商品の引渡日から7日以内に当社に瑕疵等があったことの通知を行うものとします。

(3) 前項の期間内にユーザーからの通知がなかった場合、瑕疵等のない商品の引渡しがあったものとみなし、瑕疵等に対する損害の賠償または商品の返品もしくは交換には応じないものとします。ただし、ユーザーの責に帰すべき事由によらず、商品に通常の使用に耐えない不具合または自然故障が発生した場合、ユーザーは当該瑕疵等の具体的内容を当社が求める方法で報告するものとし、当社は、当社が別途定める方法に従い、商品をご返送いただいたうえで、レンタル料金の返金または代替品の送付等の対応を行います。

第6条 商品の汚損・破損等

ユーザーが故意または過失により商品を汚損、破損、紛失または第三者により盗難された場合には、ユーザーは当社に対し、レンタル料金に加え、当社が別途定める当該商品の販売代金に相当する金額を支払うものとします。

また、当社は当該ユーザーに対するレンタル料金及び販売代金に相当する金額の請求権を、自らの裁量により第三者に譲渡することができるものとし、ユーザーは当該譲渡につき予め異議なくこれを承諾するものとします。

第7条 料金及び支払方法

(1) ユーザーは、当社が当社ウェブサイト上で表示する商品のレンタル料金、その他各種手数料を、当社が当社ウェブサイト上で指定する支払方法のいずれかを選択して支払うものとします。

(2) 本サービスの月額料金は、製品出荷日から4日が経過した日より利用料金が発生します。利用開始初月度のみ開始月の月末に日割計算いたしました料金を請求いたします。利用開始の翌月度以降は、毎月の末日に1か月分の料金を請求いたします。

(3) 月の途中で利用を終了する場合においては、その月のレンタル料金は日割計算しないものとし、払い戻しは行わないものとします。

第8条 ユーザーの管理責任

(1) ユーザーは、善良な管理者の注意義務をもって商品を管理するものとします。通常とは異なる

用法による利用やユーザーの不注意により生じた損害について、当社は一切責任を負いません。

(2) ユーザーは、商品を第三者に対し譲渡、転貸したり使用させたりしてはならないものとします。

第9条 禁止行為

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、自らまたは第三者を通じて以下の各号のいずれかに該当する行為または該当するおそれのある行為をしてはなりません。

- ①法令、裁判所の判決、決定もしくは命令、または法令上の拘束力のある行政措置に違反する行為及びこれらを助長する行為
- ②当社その他の第三者に対する詐欺または脅迫行為
- ③公序良俗に反しまたは善良な風俗を害する行為
- ④当社その他の第三者の知的財産権(以下、著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権(それらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。))を総称して「知的財産権」といいます。)肖像権、プライバシー、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為
- ⑤本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
- ⑥本サービスに接続しているシステム全般に権限なく不正にアクセスし、当社設備に蓄積された情報を不正に書き換えまたは消去する行為
- ⑦他のユーザーの情報の収集を目的とする行為
- ⑧当社または他のユーザーその他の第三者に成りすます行為
- ⑨他のユーザーのアカウントを利用する行為
- ⑩反社会的勢力等への利益供与行為
- ⑪本規約及び本サービスの趣旨・目的に反する行為
- ⑫当社による本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
- ⑬その他、当社が不適切と判断する行為

第10条 規約違反

当社は、ユーザーが前条各号のいずれかに該当したときは、何らの通知や催告をすること

となくレンタル契約を解除し、直ちに商品の返還を求めることができます。この場合、ユーザーが支払った料金はその理由の如何を問わず返還されません。

第11条 本規約の改定・変更

(1) 当社は、当社の判断において、いつでも本規約の内容を変更または追加できるものとします。変更後の利用規約は、当社が別途定める場合を除いて、電子メールまたは当社ウェブサイトにおける掲示その他の方法により通知されます。

(2) ユーザーが本規約の変更後も本サービスの利用を継続する場合、当該ユーザーは変更後の本規約に同意したものとみなされます。

第12条 本サービスの変更・中断・終了等

(1) 当社は、ユーザーに事前の通知をすることなく、本サービスの内容の全部または一部を変更または追加することができるものとします。

(2) 当社は、当社の判断により本サービスの全部または一部の提供・運営を終了することができるものとします。当社は、当社の判断により本サービスの全部または一部の提供・運営を終了する場合、当社が適当と判断する方法でユーザーにその旨通知します。ただし、緊急の場合はユーザーへの通知を行わない場合があります。

(3) 当社は、以下各号の事由が生じた場合には、ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの全部または一部を一時的に中断することができるものとします。

- ①本サービス用のハード・ソフト・通信機器設備等に関わるメンテナンスや修理を定期的または緊急に行う場合
- ②アクセス過多、その他予期せぬ要因でシステムに負荷が集中した場合
- ③ユーザーのセキュリティを確保する必要がある生じた場合
- ④電気通信事業者の役務が提供されない場合
- ⑤天災等の不可抗力により本サービスの提供が困難な場合
- ⑥火災、停電、その他の不慮の事故または戦争、紛争、動乱、暴動、労働争議等により本サービスの提供が困難な場合
- ⑦法令またはこれらに基づく措置により本サービスの運営が不能となった場合

⑧その他前各号に準じ当社が必要と判断した場合

(4) 当社は、本条に基づき当社が行った措置によりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

第13条 権利帰属

(1) 本サービスに関する一切の知的財産権(特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、ノウハウその他これらの権利を取得するための権利を含みます。)は、当社または当社にライセンスを許諾しているものに帰属し、本規約に基づく本サービスのいかなる使用許諾も当社または当社にライセンスを許諾しているものの知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。

(2) 本サービス上、商標、ロゴ及びサービスマーク等(以下総称して「商標等」といいます。)が表示される場合がありますが、当社は、ユーザーその他の第三者に対し何ら商標等を譲渡し、またはその使用を許諾するものではありません。

第14条 個人情報の取扱い

当社は、ユーザーの個人情報を当社のプライバシーポリシーに従って取り扱うものとし、ユーザーはこれに同意するものとします。

第15条 損害賠償

(1) ユーザーによる本規約違反行為その他本サービスの利用に起因して、当社に直接または間接の損害が生じた場合(当該行為が原因で、当社が第三者から損害賠償請求その他の請求を受けた場合を含みます。)ユーザーは、当社に対し、そのすべての損害(弁護士等専門家費用及び当社において対応に要した人件費相当額を含みます。)を賠償しなければなりません。

(2) 本サービスの利用に関連してユーザーが被った損害につき、当社が、当社の過失による債務不履行責任または不法行為責任を負う場合には、当社は、ユーザーに現実に発生した直接かつ通常の損害に限り、これを賠償する責任を負うものとし、特別な事情から生じた損害(損害の発生を予見し、また予見し得た場合を含みます。)については、責任を負わないも

のとします。

第16条 保証の否認

当社は、本サービスまたは本サービスを利用してユーザーがレンタルする商品がユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性・完全性を有すること、本サービスの利用がユーザーに適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合することについて、何らの保証をするものではありません。

第17条 レンタル契約上の地位の譲渡等

ユーザーは、当社の書面による事前の承諾がある場合を除き、レンタル契約に基づくユーザーの権利もしくは義務またはレンタル契約上の地位について、第三者への譲渡、承継、担保設定、その他一切の処分をすることはできません。

第18条 事業譲渡等の場合の取扱い

当社が本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴いレンタル契約上の地位、権利及び義務並びに本サービスのユーザーに関する情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡できるものとし、ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとみなします。本項にいう事業譲渡には、当社が消滅会社または分割会社となる合併または会社分割等による包括承継を含むものとします。

第19条 分離可能性

(1) 本規約のいずれかの条項またはその一部が消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約のその他の規定及び一部が無効または執行不能と判断された規定のその他の部分は継続して完全に効力を有するものとします。

(2) 当社及びユーザーは、当該無効もしくは執行不能とされた条項または部分の趣旨に従い、これと同等の効果を確保できるように努めるとともに、修正された本規約に拘束されることに同意するものとします。

(3) 本規約のいずれかの条項またはその一部が、あるユーザーとの関係で無効または執行

不能と判断された場合であっても、他のユーザーとの関係における有効性等には影響を及ぼさないものとします。

第20条 準拠法及び管轄裁判所

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に起因しまたは関連する一切の紛争については、訴額に応じ東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第21条 協議による解決

当社及びユーザーは、本規約に定めのない事項または本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議し、速やかに解決を図るものとします。

第22条 買取に関する特則

- (1) 利用者は、本レンタル契約の契約期間満了後、または契約期間中において、本製品の購入を希望する場合、当社に申し出ることにより購入することができるものとします。
- (2) 当該購入はレンタル中の機器そのものの買取ではなく、新品製品の販売とし、当社は希望小売価格の5%割引価格にて提供します。
- (3) 購入にあたっての具体的な手続き、支払条件その他必要な事項は、当社が別途定めるところによるものとします。

2024年11月22日改

2025年7月15日改

2026年4月1日改